

Fiche de réclamation ou remontée d'incident

Le centre de formation Exploris d'Alptis Assurances s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Vos Nom et Prénom (*) :

Votre email (*) :

Votre téléphone :

Qui êtes-vous ? (*) :

***Zone obligatoire à compléter**

Objet de votre réclamation

Le traitement et suivi de votre demande

Votre accueil ou environnement général du centre

Le déroulement d'une formation

Notre offre de formation

Un problème administratif

Autre

Votre message :

Merci de bien vouloir nous faire parvenir tout document pouvant nous faciliter le traitement de votre demande. Cette fiche doit nous être adressée complétée par mail à l'adresse : exploris@alptis.fr